



# **Bienvenido a la movilidad del futuro.**

**¡Tu viaje comienza ahora!**

**GUÍA DE INSTALACIÓN Y CARGADORES DOMICILIARIOS**

# GLOSARIO TÉCNICO

**Cargador Residencial:**

Dispositivo instalado en domicilios que permite la carga segura y eficiente de la batería de un vehículo eléctrico.

**Empalme:**

Conexión entre el medidor y la red eléctrica del inmueble, permitiendo el suministro de energía al sistema eléctrico del hogar.

**Empalme Dedicado:**

Instalación de un empalme exclusivo para el cargador eléctrico, asegurando una disponibilidad de energía independiente del resto del consumo del hogar. Este proceso puede requerir tiempos adicionales de ejecución.

**Aumento de Empalme:**

Proceso que incrementa la capacidad de suministro eléctrico del empalme existente, permitiendo soportar mayores cargas. Este trámite puede requerir tiempos adicionales de gestión.

**Tablero Eléctrico:**

Componente que permite el control y distribución de los circuitos eléctricos dentro de una instalación. Existen tableros generales, auxiliares y específicos según la configuración de cada inmueble.

**Instalación:**

Conjunto de trabajos civiles y eléctricos necesarios para dejar operativo un cargador residencial, asegurando su correcto funcionamiento y cumplimiento de normativas de seguridad.

**Trámite Eléctrico 6 (TE-6):**

Declaración obligatoria de puesta en servicio de instalaciones para la carga de vehículos eléctricos, requerida para su legalización. Este trámite es gestionado por un instalador eléctrico autorizado.

**Sistema de Gestión de Carga:**

Tecnología que monitorea y regula el consumo energético del hogar para optimizar la carga del vehículo eléctrico sin sobrecargar la red domiciliaria. Permite una distribución eficiente de la energía, evitando cortes o sobrecargas. También conocido como Voltex Smart Home.

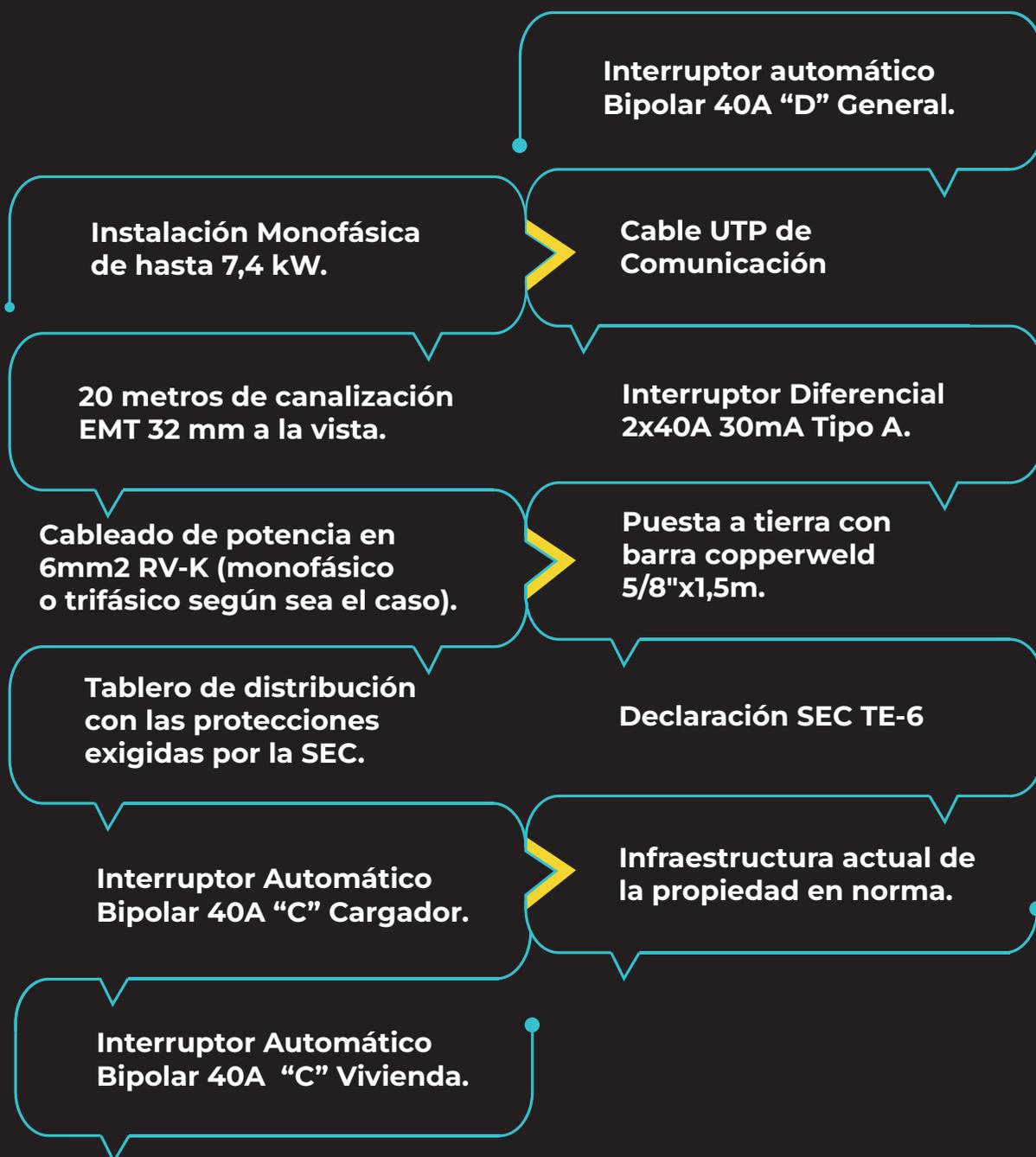
**Monofásico:**

Tipo de instalación eléctrica que utiliza una sola fase de corriente alterna, generalmente con un voltaje de 220V en Chile. Es la configuración más común en hogares y permite la instalación de cargadores eléctricos de baja potencia.

**Trifásico:**

Sistema de distribución eléctrica que utiliza tres fases de corriente alterna, ofreciendo mayor capacidad energética y estabilidad. En instalaciones residenciales, permite soportar cargadores eléctricos de mayor potencia, reduciendo tiempos de carga.

## CARGADORES HOGAR



# TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE TU PROYECTO RESIDENCIAL

## Consideraciones previas a la instalación:

Antes de instalar un cargador eléctrico en tu hogar, es importante evaluar ciertos aspectos técnicos y administrativos para garantizar un proceso seguro y eficiente.

### Aspectos clave a tener en cuenta:

#### Ubicación ideal del cargador

- ▶ Se recomienda instalar el cargador lo más cerca posible del medidor o tablero eléctrico para reducir costos y facilitar la conexión.
- ▶ El espacio debe ser de fácil acceso, seguro y protegido de factores climáticos extremos.
- ▶ Si el estacionamiento está alejado de la fuente de energía, puede requerirse una canalización más extensa.

#### Capacidad eléctrica del hogar

- ▶ Antes de la instalación, es fundamental evaluar si el empalme eléctrico de la vivienda soporta la potencia del cargador.
- ▶ Para instalaciones monofásicas (220V), algunos modelos de cargadores pueden ser compatibles, pero si buscas mayor velocidad de carga, puede requerirse una actualización a un sistema trifásico (380V). Previa aprobación de la Cia. Distribuidora.
- ▶ Si el consumo eléctrico del hogar es alto, podría ser necesario un aumento de empalme para evitar sobrecargas en la red.

#### Infraestructura y canalización eléctrica

- ▶ Es recomendable que las canalizaciones sean a la vista para facilitar la instalación y futuros mantenimientos.
- ▶ Si se requiere obra civil (excavaciones, perforaciones o ductos soterrados), esto puede implicar tiempos y costos adicionales.
- ▶ Es importante contar con protecciones eléctricas adecuadas, como interruptores automáticos y diferenciales, para garantizar la seguridad del sistema.

# TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE TU PROYECTO RESIDENCIAL

## Consideraciones previas a la instalación:

Antes de instalar un cargador eléctrico en tu hogar, es importante evaluar ciertos aspectos técnicos y administrativos para garantizar un proceso seguro y eficiente.

### Aspectos clave a tener en cuenta:

#### Permisos en edificios y condominios

- ▶ En propiedades compartidas, puede ser necesario solicitar autorización a la administración o comité de copropietarios.
- ▶ Es recomendable revisar las normativas internas del edificio o condominio, ya que algunas comunidades requieren evaluaciones técnicas previas.
- ▶ Para facilitar este proceso, nuestro equipo te asesorará en la gestión de permisos y soluciones óptimas de instalación.

**Si buscas mayor eficiencia y control sobre el consumo eléctrico de tu hogar, puedes optar por la instalación de un sistema de gestión de carga como servicio adicional. Este sistema inteligente permite:**

- ▶ Monitorear en tiempo real el consumo energético del cargador y el hogar.
- ▶ Optimizar la carga del vehículo para evitar sobrecargas y cortes de suministro.
- ▶ Ajustar automáticamente la potencia según la demanda eléctrica de tu vivienda.
- ▶ Proteger la instalación eléctrica, asegurando un uso eficiente de la red doméstica.
- ▶ Reducir costos energéticos, evitando consumos innecesarios y maximizando la eficiencia.

**Este servicio es opcional y tiene un costo adicional. Si deseas agregar un sistema de gestión de carga a tu instalación, contáctanos para más información.**

## TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE TU PROYECTO RESIDENCIAL

### Consulta inicial

Contáctanos para recibir asesoría sobre la instalación de tu cargador o proyecto de electromovilidad.



### Visita técnica

Un especialista evaluará tu infraestructura eléctrica, la ubicación del cargador y posibles trámites con la distribuidora de energía.



### Confirmación y pago

Al aprobar la cotización, procederemos con el pago y programaremos la instalación.

### Certificación SEC (TE6)

Tramitamos el certificado TE6, requisito obligatorio para la correcta operación del sistema.



### Solicitud de cotización

Detalla tu requerimiento y te orientaremos sobre la mejor solución para tu hogar o empresa.



### Cotización formal

Te entregaremos una cotización detallada con la descripción del proyecto, costos y plazos estimados.



### Instalación certificada

Nuestros partners certificados instalarán el sistema cumpliendo el Pliego Técnico Eléctrico N°15 de la SEC.



### Puesta en marcha

Con la certificación aprobada, tu cargador estará listo para su uso. ¡Disfruta de la electromovilidad con total seguridad!

## TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE TU PROYECTO RESIDENCIAL

### MANTENIMIENTO

Asegura el máximo rendimiento de tu cargador y disfruta de la electromovilidad con total confianza.

#### ► Soporte técnico

Ante cualquier inconveniente, comunícate con nuestro servicio técnico al +569 3028 0067

#### ► ¿Cómo cuidar tu cargador?

Límpialo regularmente con un paño seco para evitar la acumulación de polvo y suciedad.

#### ► ¿Cómo mantener los conectores en buen estado?

Realiza al menos dos limpiezas al año con aire comprimido para eliminar residuos y garantizar una conexión óptima.

#### ► Precauciones durante la carga

Nuestros cargadores están diseñados con avanzados sistemas de seguridad, permitiendo su uso en todo momento y bajo cualquier condición climática.

#### ► Información importante

Solo personal autorizado puede abrir, desmontar, reparar o modificar el equipo. Todas nuestras instalaciones cumplen con la certificación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).